

## 受取人さまによる請求が困難な事情がありますか？

はい

## 受取人さまの状態は、どちらに当てはまりますか？

### 受取人さまの意思確認ができる状態

例：請求が困難な事情が以下の場合

- ・両手を骨折し、動かせない
- ・スマートフォン操作に不慣れ（ウェブによる請求の場合） など

### 受取人さまの意思確認ができない状態

例：請求が困難な事情が以下の場合

- ・事故に遭い、意識不明のままである
- ・受取人本人にがんの告知を行っていない など

※受取人さまの意思確認ができない場合、  
ご請求は書面によるお手続きとなります。

### ご家族などがウェブ画面の代行入力、 請求書類の代筆にてご請求いただけます

書面でお手続きされる場合は、以下もご確認ください。

<必要書類>

[基本的な必要書類](#)をご確認ください。

<記入方法など>

- ・受取人（被保険者）の自署欄に代筆者が受取人の氏名をご記入ください\*。
- \*ご請求の内容等により、代筆者記入欄に「代筆者の氏名」「受取人との続柄」をご記入いただく場合があります。
- ・受取口座は受取人本人名義の口座に限ります。

## 指定代理人請求特約は付加されていますか？

付加されている

### 指定代理人から請求いただけます

<必要書類>

[基本的な必要書類](#)に加え、以下書類をご提出ください。

- ・代理請求に関する確認書
- ・受取人と代理請求人の続柄が確認できる公的書類（戸籍謄本、戸籍抄本、住民票など）
- ・指定代理請求人の本人確認書類

<記入方法など>

- ・受取口座は、受取人本人名義または指定代理請求人名義のどちらかを指定してください。

付加されていない

### 以下の範囲に該当し、且つ順位の高い方が 代理で請求いただけます

【代理請求人の範囲および順位】

請求時において受取人と同居または生計を一にする

第一位：被保険者の戸籍上の配偶者

第二位：被保険者の3親等以内の親族

<必要書類>

[基本的な必要書類](#)に加え、以下書類をご提出ください。

- ・代理請求に関する確認書
- ・受取人と代理請求人の続柄が確認できる公的書類（戸籍謄本、戸籍抄本、住民票など）
- ・代理請求人の本人確認書類

<記入方法など>

- ・受取口座は受取人本人名義の口座に限ります。