

## 手続き状況お知らせサービス ご利用同意事項

- ①本サービスの対象は、表面「給付金等請求書」からのお申込みに限ります。
- ②ご記入いただいた携帯電話番号は、今回のご請求に限り、利用します。
- ③SMSは、「0120-506-053」から通知します。当番号は送信専用のため、返信できません。  
ソフトバンクのお客さまは、ソフトバンク送信専用番号でお送りします。
- ④SMSは、以下のタイミングで通知します。
  - ・請求書類がオリックス生命本社に到着したとき
  - ・お支払手続きが完了したとき
  - ・必要書類に不足があるとき（書類の記入漏れ、未提出の書類がある場合など）  
※必要書類一式が同封されていない場合は、SMSを通知できないことがあります。
  - ・その他、当社からご連絡すべきことがあるとき
- ⑤以下の場合、本サービスをご利用いただけません。また、ご利用いただけない旨の通知はしません。
  - ・給付金等請求書の「受取人」欄が、受取人ご本人さまでなかった場合
  - ・ご記入いただいた携帯電話番号に誤りがあった場合
  - ・ご記入いただいた携帯電話番号がSMS非対応であった場合
- ⑥事実関係の確認\*が必要となったときは、以後SMSは通知しません。
  - \* 事実関係の確認・・・ご提出いただいた書類内容だけではお支払いの判断ができない場合、医療機関への照会や、お客さまと面談をしたうえで、最終的なお支払いの判断をさせていただくこと。
- ⑦誤送信防止のため、ご記入いただいた数字の判別ができない場合は、SMSを通知しません。  
携帯電話番号は丁寧に記入ください。
- ⑧SMSの通知内容には、お客さまの個人情報を一切含みません。また、SMSを通じてお客さまの個人情報をお伺いすることはありません。
- ⑨携帯電話の電波状況・加入状況・キャリアによっては、SMSの受信が遅れたり、受信ができない場合があります。
- ⑩お客さまサービス向上のため、アンケートをお送りすることがあります。
- ⑪当社は、本サービスの利用・運用の中止、延期、終了などにより発生する一切の責任を負いません。ご了承ください。
- ⑫お客さまが受取人ご本人さま以外の携帯電話番号や誤った携帯電話番号を記入した場合、お客さまや第三者に発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。  
携帯電話番号は、正しくご記入ください。